**Управление культуры и туризма администрации г. Лангепаса**

**Анкета**

удовлетворенности потребителей качеством работы

Лангепасского городского муниципального автономного учреждения

**«Библиотечно-информационный центр»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата заполнения анкеты** |  |
| **Ваш пол (мужской, женский)** |  |
| **Ваш возраст** |  |
| **Ваш социальный статус (школьник, студент, рабочий, служащий др.)** |  |
| **Какие услуги библиотеки Вы считаете необходимыми для себя?**  (свой вариант ответа) | |
| **Какой услугой библиотеки Вы воспользовались?** | |
| - выдача печатных изданий (книги, журналы, газеты и др.) |  |
| - использование изданий из Редкого фонда |  |
| - использование возможностей межбиблиотечного абонемента (сотрудничество с центральными библиотеками ХМАО-Югры) |  |
| - сервисные услуги (сканирование, ксерокопирование, набор текста, переплет, ламинирование и т. д.) |  |
| - информационные услуги (поиск информации в Интернете) |  |
| **Как Вы получаете информацию об услугах библиотеки (в том числе адрес, режим работы, проводимые мероприятия и т.д.)?** | |
| - на сайте |  |
| - на информационном стенде |  |
| - в соцсетях |  |
| - иное |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Насколько для Вас комфортны условия предоставления услуги и доступность ее получения?** | |
| - наличие подъездных путей к библиотеке |  |
| - наличие конструкций для удобства лиц с ограниченными возможностями |  |
| - наличие гардероба |  |
| - наличие электронного справочно-поискового аппарата фондов |  |
| - наличие читального зала |  |
| - возможность получения помощи библиографа |  |
| - тематическое разнообразие, новые поступления |  |
| - наличие выставочных проектов |  |
| **Сколько времени Вы провели в ожидании услуги? (минут)** |  |
| **Ваша оценка работы специалиста и его отношение к получателю услуги** | |
| - специалист компетентен, доброжелателен, вежлив и делает все, чтобы удовлетворить запрос |  |
| - специалист невнимателен и неохотно выполняет свою работу |  |
| - специалист ведет себя некорректно |  |
| **Довольны ли Вы качеством оказываемых в библиотеке услуг?** (да, нет) |  |
| **Если Вы недовольны качеством оказываемых услуг, укажите причину** |  |
| **Ваши предложения по оказанию услуг библиотекой (впишите)** |  |